unlimitech

FUTURE PROOF TRANSFORMATION

www.unlimitech.cl

Microsoft Solutions Partner

Modern Work

Specialist

Adoption and Change Management

Custom Solutions for Microsoft Teams

End-to-End Microsoft Specialized Services:

UNLIMIFLEX

UNLIMITECH LATAM

https://www.Unlimitech.cl/contacto

Agustinas 833, Wework Galería Imperio, Piso 11

Para más información visita nuestro sitio web:

Estamos en...

Nuestros centros de operaciones en el continente americano, con sedes principales en EEUU y Chile.

Formada en 2016, Unlimitech es una empresa con base en USA y Chile, compuesta por profesionales Ex-Microsoft. Contamos con un equipo completamente flexible, geo distribuido y especializado. Nos dedicamos a ofrecer servicios y productos para impulsar la productividad en las organizaciones y a quienes las componen.

NUESTRO DIFERENCIADOR

1.Compromiso Proactivo: Buscamos anticipar las necesidades y desafíos de nuestros clientes, ofreciendo soluciones efectivas y oportunas.

2.Colaboración Continua: Trabajamos estrechamente con nuestros clientes en la planificación y mejora continua de sus planes estratégicos.

3.Desarrollo de Personas: Facilitamos la transferencia de conocimientos y cultivamos un equipo innovador e interdisciplinario.

4.Vínculo con Microsoft: Asesoramos con una perspectiva orientada al futuro, basándonos en nuestra sólida conexión con Microsoft.

5.Excelencia en Tecnologías: Ofrecemos una vasta experiencia en tecnologías Microsoft en Latinoamérica, potenciando el crecimiento de nuestros clientes.

6.Inmersión Estratégica: Adoptamos la visión de nuestros clientes, aportando valor en tiempos y tecnologías demandadas por el futuro.

7.Eficiencia Financiera: Disminuimos el Costo Total de Propiedad (TCO), optimizando inversión en licenciamiento, evitando gastos innecesarios.

Unlimitech Protected Intelectual Property

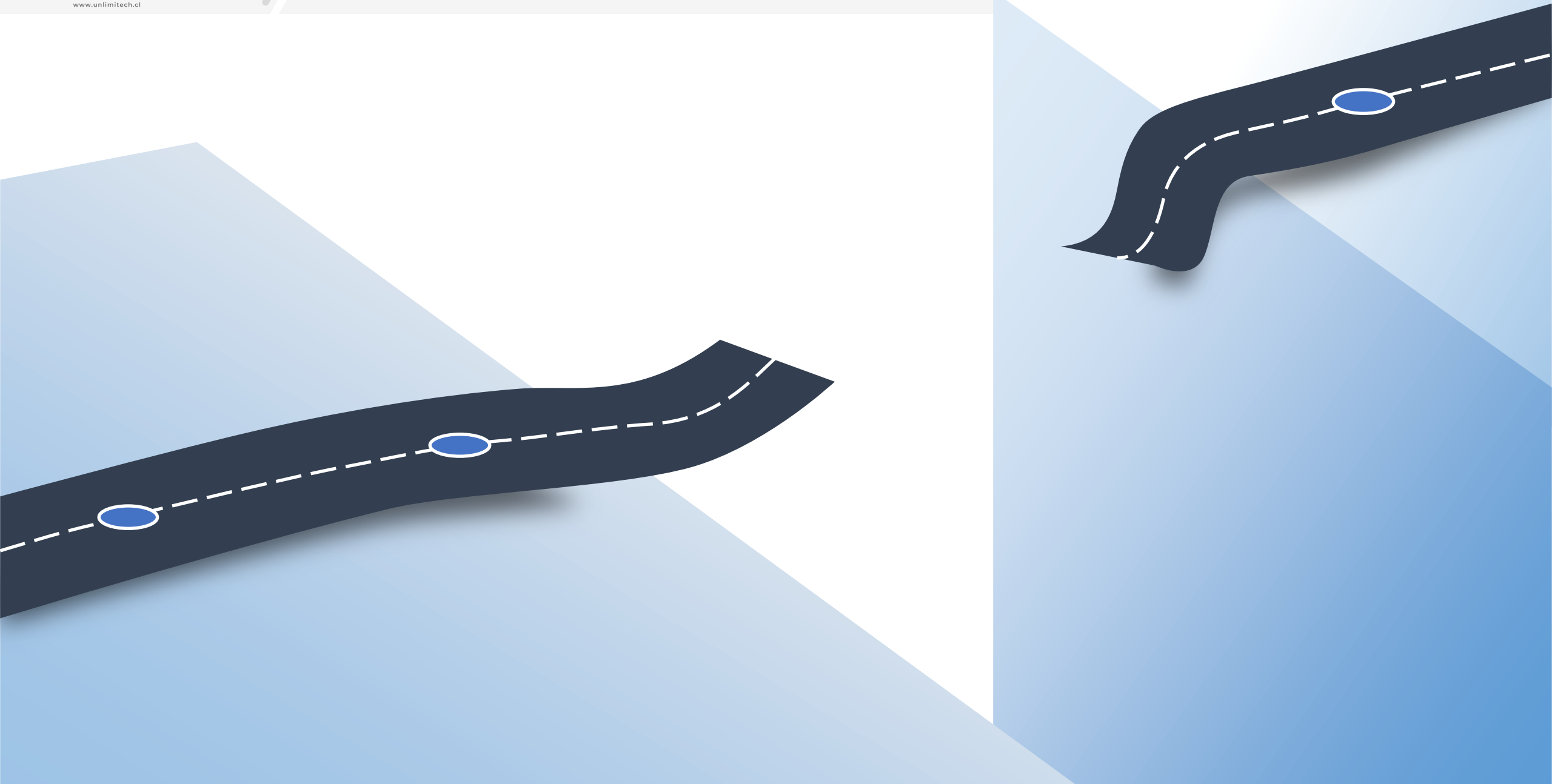
El Caos de M365

¿Qué desafíos tiene un cliente M365 hoy?

No sólo los administradores enfrentan el desafío de los constantes cambios en estas herramientas. También los usuarios, afectando a la productividad y seguridad en la empresa, cuando no se gestiona adecuadamente

unlimitech
FUTURE PROOF TRANSFORMATION
www.unlimitech.cl

¿QUÉ CAMBIÓ?



EL ROL DE IT EN LA EMPRESA

ANTES

IT Admin Old School

Enfoque: **Continuidad Operativa**

HOY

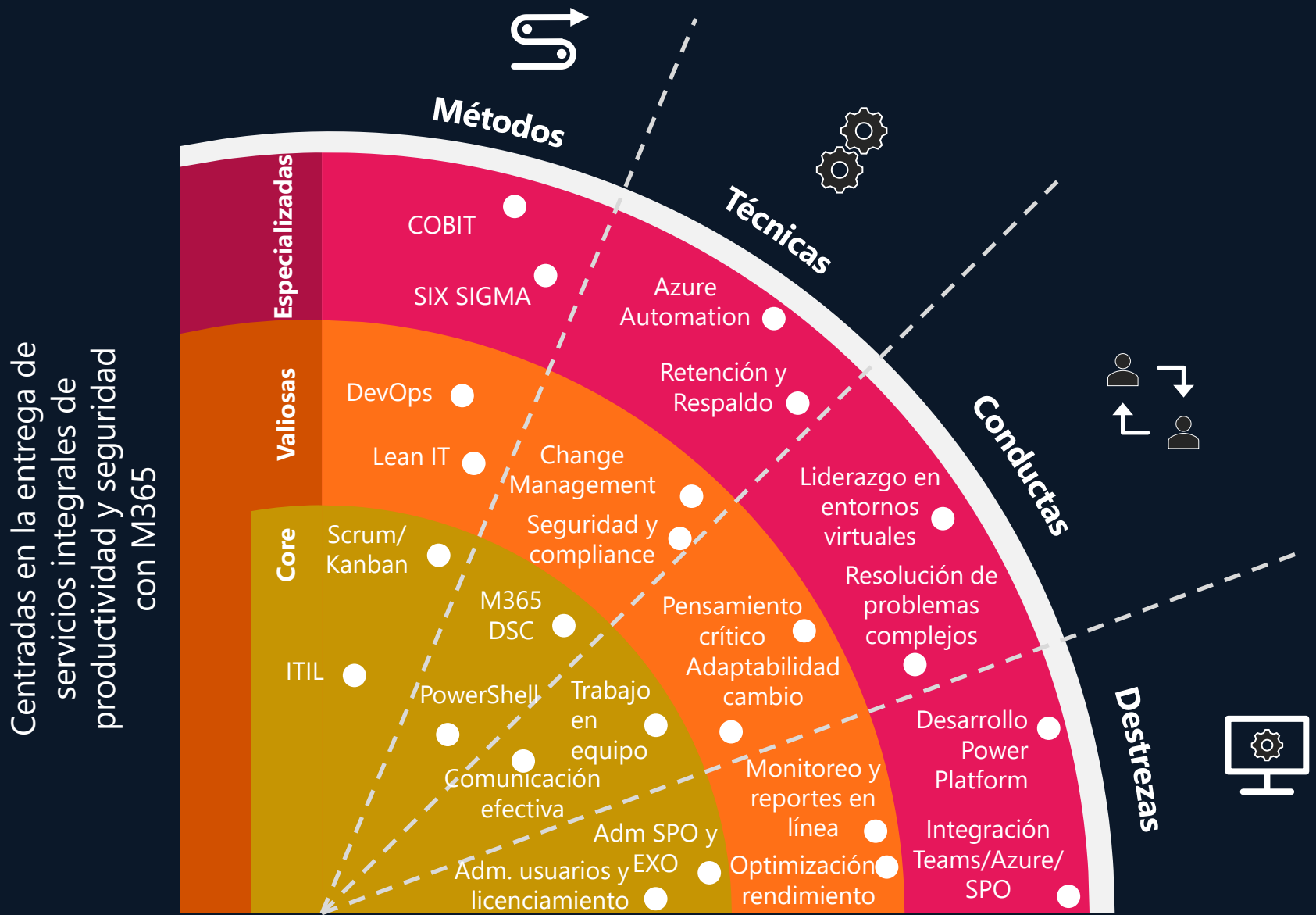
Modern Service Management

Enfoque: **Adopción, Seguridad y Productividad**

ANTES		HOY
Énfasis en Comunicaciones con pares IT	Liderazgo y Gestión de Cambio	Énfasis en Comunicaciones omni-rol
Énfasis en conocimiento duro y estático	Habilidades y Rendimiento	Énfasis en aprendizaje continuo
Énfasis en herramientas y políticas locales.	Seguridad y Cumplimiento	Énfasis en seguridad cloud, servicios integrados, estándares de industria y regulaciones
Énfasis en el sistema	Orientación de Servicio	Énfasis en las personas

Unlimitech Protected Intelectual Property

Habilidades esenciales necesarias para un equipo TI exitoso



¿El dilema?

Es caro y difícil de mantener cuando lo quieres tener in-house

¿Cuáles son los efectos indeseados cuando no contamos con estas habilidades?

01

Problema: Mantener prácticas de seguridad y cumplimiento en un entorno dinámico es un reto.
Impacto: Riesgos de seguridad, vulnerabilidades y sanciones por incumplimiento.

02

Problema: Integrar Microsoft 365 con sistemas existentes es complejo y en continuo cambio.

Impacto: Problemas de interoperabilidad y dificultades para mantener una infraestructura eficiente.

03

Problema: Las actualizaciones frecuentes pueden desajustar la configuración y afectar la operatividad.

Impacto: Interrupciones en el servicio y aumento de la carga para los administradores.

04

Problema: La rápida evolución de Microsoft 365 requiere capacitación continua.

Impacto: Ineficiencias, baja productividad y mayor dependencia del soporte externo.

05

Problema: Optimizar las licencias de Microsoft 365 es complicado debido a las necesidades cambiantes.

Impacto: Costos innecesarios y dificultades para justificar el ROI.

UNLIMIFLEX: Un modelo donde pagas lo que usas

Resolución de incidencias:
Identificación y solución de incidencias con enfoque reactivo.

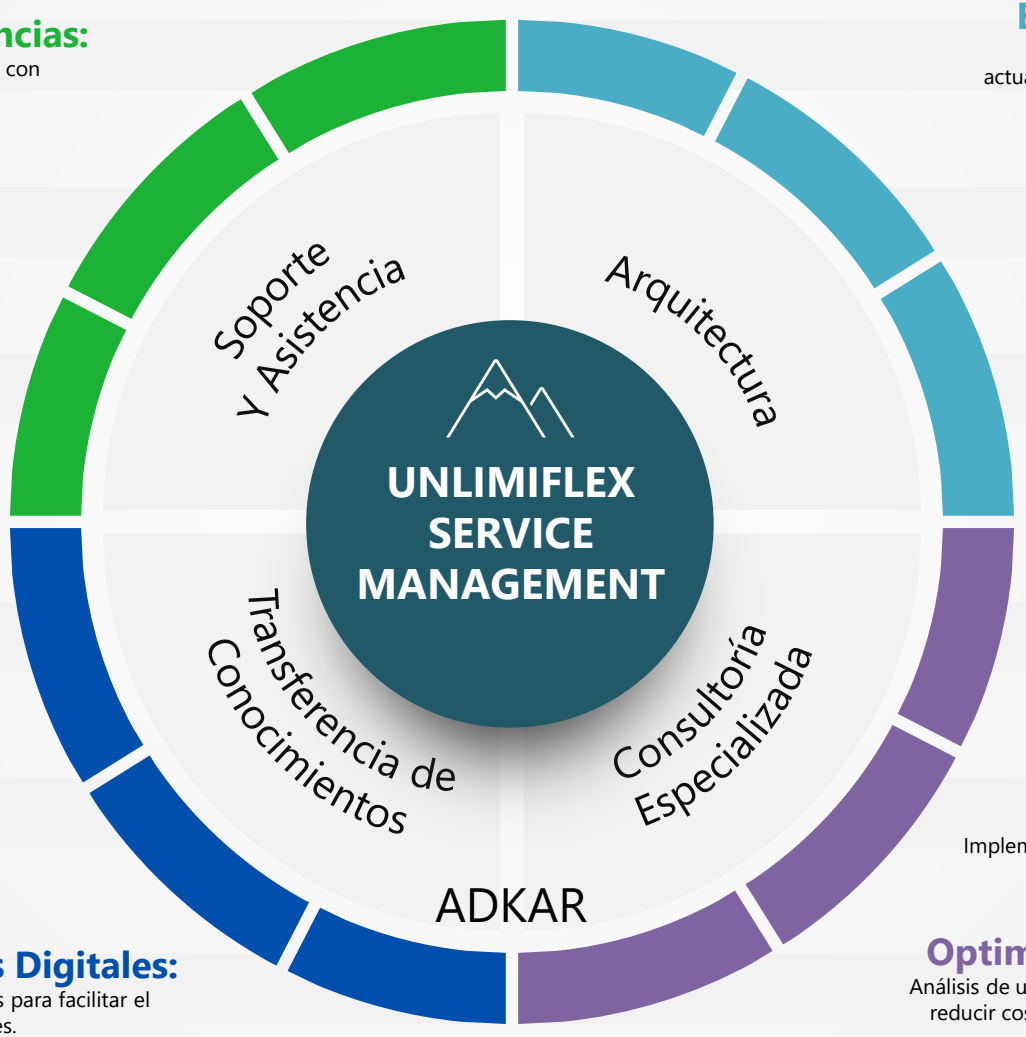
Asistencia 5x8:
Soporte técnico proactivo y escalamiento con Microsoft para resolver inconvenientes y apuntar a operatividad ininterrumpida.

Mantenimiento Preventivo:
Implementación de medidas preventivas, con base en información oficial de los productos, para evitar problemas futuros y asegurar un funcionamiento óptimo.

Capacitación Personalizada:
Programas de formación adaptados a las necesidades del equipo administrativo, ejecutivo y usuarios finales. (**ADKAR**)

Entrenamiento Flexible:
Opciones de capacitación en línea, Webinars, presenciales y mixtas para acomodar diferentes estilos de aprendizaje.

Documentación y Recursos Digitales:
Provisión de materiales educativos, Videos y guías para facilitar el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades.



Evaluación de Impacto:
Análisis detallado de los cambios y actualizaciones en Microsoft 365 para prever y mitigar posibles impactos.

Diseño:
Creación de arquitecturas soportadas, escalables y eficientes que se adaptan a sus necesidades específicas.

Optimización:
Mejora continua de la infraestructura TI para maximizar el rendimiento y la eficiencia.

Configuración Personalizada:
Asesoría y hands-on para la configuración de Microsoft 365 para alinearla con objetivos y requisitos existentes. (**ADKAR**)

Estrategias de Seguridad y Compliance:
Implementación de políticas y prácticas de seguridad para cumplir con normativas y proteger los datos.

Optimización de Licencias:
Análisis de uso y gestión eficiente de licencias para reducir costos y maximizar el uso de los recursos disponibles.

El valor que aportamos:

Asesoramos y configuramos para una implementación óptima y segura.

Estandarización y Seguridad

Asistencia

Proveemos soporte y mantenimiento para apuntar a operaciones sin interrupciones.

CLIENTE

Diseñamos y planificamos soluciones que le preparan para el futuro.

Preparación y Planificación

Desarrollo de Habilidades

Formamos competencias en su equipo para utilizar tecnología de manera eficiente y efectiva.

¿Cómo lo hacemos?

UnlimiFlex es nuestro servicio de suscripción, que te permite sumar servicios adicionales **on demand,** diseñado para ofrecerte máxima flexibilidad y control financiero. Con **UnlimiFlex**, accedes a un equipo multidisciplinario que incluye arquitectos, consultores, soporte técnico y docentes, a quienes formamos con un inquebrantable enfoque de calidad de servicio y **con la mejor disposición** para atender todas las necesidades en tecnologías Microsoft.

Flexibilidad Total:

Elige cómo implementar mejoras sugeridas
- Equipo interno
- Un tercero
- Unlimitech

Servicios Multi Rol:

Equipo especializado para una gestión integral y efectiva de Microsoft 365, Seguridad o PowerPlatform.

Portal de Servicio al Cliente:

Zendesk para una gestión eficiente de solicitudes, calendarización, FAQ y novedades.

Base de Conocimientos:

Acceso a extensa biblioteca de recursos y guías prácticas para optimizar Microsoft 365.

Gestor del Servicio:

Technical Account Manager (TAM) Dedicado quien es el puente entre tu empresa y Unlimitech

Entregables Mensuales:

Informes detallados con cambios sugeridos, análisis de impacto y estimación de esfuerzo la aplicación de mejoras.

Acceso en Demanda:

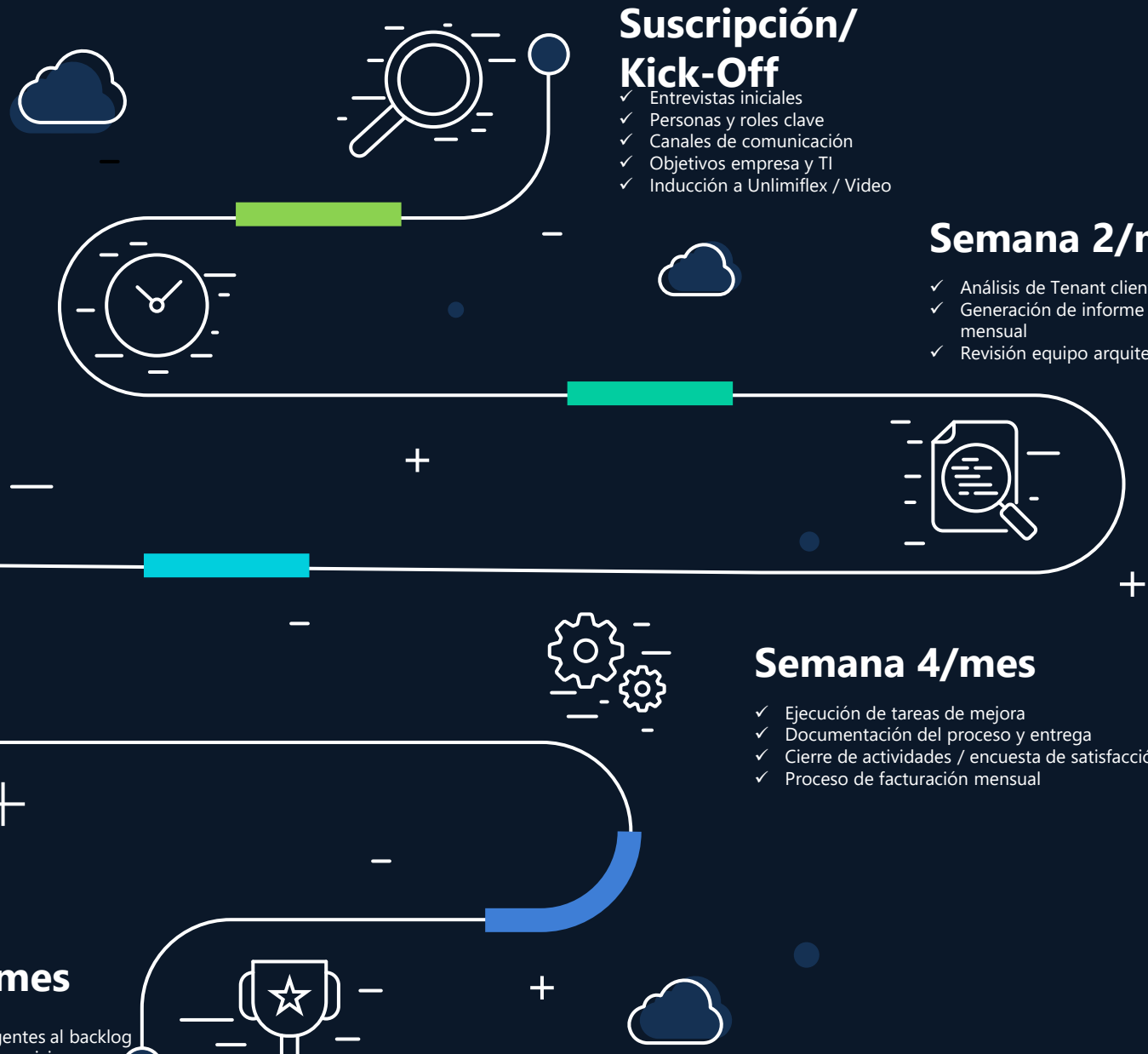
Todo nuestro Staff disponible para cualquier tarea, manteniendo control absoluto sobre los costos.

Unlimiflex proporcionará un **servicio integral y personalizado**, asegurando que tu empresa se mantenga a la vanguardia de las tecnologías Microsoft, con un modelo de **costos transparente, predecible y manejable**.

Planes y Características Principales

Características	Standard	Advanced
Recomendaciones basadas en cambios de productos Microsoft suscritos: Informe Técnico Mensual	✓	✓
Discovery inicial de objetivos de la empresa, roles clave, alineación estratégica, Gerenciamiento Técnico y Entrega de informe de uso del servicio a través de un Tecnichal Account Manager (TAM)	✓	✓
Acceso a centro de servicio y base de conocimientos Unlimitech	✓	✓
Análisis de recomendaciones y planificación de mejoras : Reuniones mensuales con especialistas.	✓	✓
Atención completamente en Español	✓	✓
Insights detallados : Análisis de señales específicas de su Tenant con herramientas especializadas de Assessment y Monitoreo	✗	✓
Recomendaciones basadas en Adoption Score y Secure Score	✗	✓
¿Necesitas más flexibilidad? reagenda, pospón o cancela servicios sin costo adicional	✗	✓

Nuestro viaje juntos con UnlimiFlex:



Suscripción/ Kick-Off

- ✓ Entrevistas iniciales
- ✓ Personas y roles clave
- ✓ Canales de comunicación
- ✓ Objetivos empresa y TI
- ✓ Inducción a Unlimiflex / Video

Semana 1/mes

- ✓ TAM Coordina reunión de resultados con personas clave
- ✓ Revisa plan de ejecución de actividades
- ✓ Brinda status de actividades a partes interesadas

Semana 2/mes

- ✓ Análisis de Tenant cliente
- ✓ Generación de informe de resultados mensual
- ✓ Revisión equipo arquitectura

Semana 4/mes

- ✓ Ejecución de tareas de mejora
- ✓ Documentación del proceso y entrega
- ✓ Cierre de actividades / encuesta de satisfacción
- ✓ Proceso de facturación mensual

Semana 3/mes

- ✓ Entrega y presentación de informe mensual con actividades recomendadas y estimadas
- ✓ Aclaración de dudas
- ✓ Definición de prioridades y adición de tareas requeridas por cliente al backlog de ejecución de mejoras (Opcional)

Mes a mes

- ✓ Adición de tareas emergentes al backlog
- ✓ Evaluación ejecutiva del servicio, detección de áreas de oportunidad
- ✓ Revisión de encuestas de satisfacción / cumplimiento SLA
- ✓ Envío de reporte a cliente.

Actividades solicitadas comúnmente

Arquitectura

- Analizar casos de uso de Azure Open AI en la empresa
- Presentar nuevas características de Microsoft Planner.
- Definir competencias para el rol de citizen developer PowerApps
- Diseñar integración de Copilot para Teams y Power Platform.
- Evaluar migración de Exchange Server a Exchange Online.
- Estudiar viabilidad de Microsoft Viva en la organización.
- Planificar continuidad de negocio con Azure Site Recovery.
- Mejorar ciclo de vida de identidades con Entra ID.

Consultoría

- Configurar políticas de retención en Microsoft 365.
- Implementar y configurar políticas en Microsoft Intune.
- Optimizar configuración de SharePoint Online y Onedrive.
- Desarrollar estrategia de adopción de Teams.
- Crear dashboards personalizados en Power BI.
- Auditar seguridad y compliance en Microsoft 365.
- Configurar flujos de trabajo en Power Automate.
- Preparar recomendaciones con costos de licenciamiento.

Soporte y Asistencia

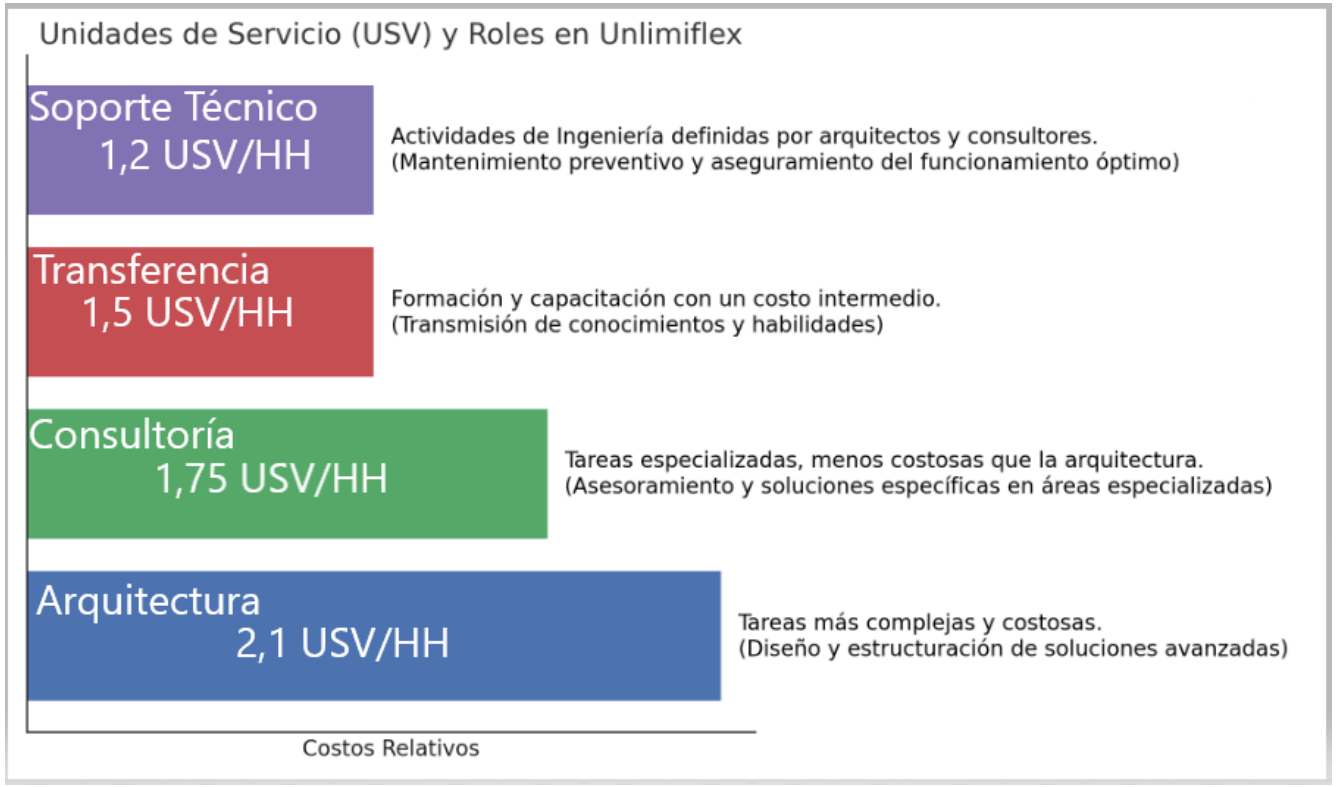
- Resolver problemas de sync en OneDrive.
- Mantenimiento preventivo en Exchange Online.
- Resolver problemas de Azure AD Connect.
- Gestionar incidentes de seguridad en Defender.
- Documentar incidencias y resoluciones mensuales.
- Asistir en configuración de Teams.
- Implementar backup para SharePoint y OneDrive.
- Soporte para Microsoft Forms.

Transferencia Conocimiento

- Capacitación en Microsoft 365 y Power Platform.
- Formación en uso avanzado de Excel y Power BI para roles específicos
- Crear guías prácticas para Teams y SharePoint en video.
- Retroalimentación y ajustes de programas de formación con equipo de capacitación interno
- Tutoriales escritos o en video sobre Power Automate.
- Capacitación en Microsoft Forms y Stream.
- Workshops sobre Power Apps con SharePoint
- Documentación para uso avanzado de Microsoft 365

Unidades de Servicio (USV) de UnlimiFlex

Simplificando la Tarificación y Facilitando la Planificación para actividades Bajo Demanda (Pay As You Go)



Costos por Volumen

Rango de USV	Costo (UF)
1-50	2.0
51-150	1.95
151-300	1.9
301-500	1.85
501-800	1.8
> 800	1.75

Beneficios:

- **Claridad y Predictibilidad:** Comprensión clara de los costos.
- **Control Total Presupuestario** : Las actividades que se ejecutarán tendrán un VB previo del cliente, por tanto, de su esfuerzo y costos mensuales.
- **Facilidad de Planificación Presupuestaria:** Simplificación en la gestión de necesidades vs presupuestos anuales, visión posterior a un año de trabajo.

Valorización Planes & Escenarios de Unlimiflex

Mes	Plan Base Standard (UF 20 Mes)	Plan Base Advanced (UF 40 Mes)	Escenario 1 (Standard + Addon Ejemplo)	Escenario 2 (Advanced - 20 USV/mes + Addons Ejemplo)
1	10 USV	20 USV (++Assessment)	10 USV	20 USV + 35 USV = 55 USV
2	10 USV	20 USV	10 USV	20 USV + 35 USV = 55 USV
3	10 USV	20 USV	10 USV + 20 USV = 30 USV	20 USV + 40 USV = 60 USV
4	10 USV	20 USV	10 USV	20 USV + 30 USV = 50 USV
5	10 USV	20 USV (++Assessment)	10 USV	20 USV + 40 USV = 60 USV
6	10 USV	20 USV	10 USV	20 USV + 35 USV = 55 USV
7	10 USV	20 USV	10 USV + 65 USV = 75 USV	20 USV + 40 USV = 60 USV
8	10 USV	20 USV	10 USV	20 USV + 30 USV = 50 USV
9	10 USV	20 USV (++Assessment)	10 USV	20 USV + 40 USV = 60 USV
10	10 USV	20 USV	10 USV	20 USV + 35 USV = 55 USV
11	10 USV	20 USV	10 USV + 82 USV = 92 USV	20 USV + 40 USV = 60 USV
12	10 USV	20 USV	10 USV	20 USV + 30 USV = 50 USV
Total USV Anual	**120 USV**	**240 USV**	**287 USV**	**670 USV**
****Costo Mensual**	**UF 20**	**UF 48**	**UF 20** (+UF 40 | +UF 126,75 | +UF 159,9)	**UF 100** (50 USV) **UF 107** (55 USV) **UF 117** (60 USV)
Costo Anual Pago al Inicio	**UF 234**	**UF 456**	**UF 545,3**	**UF 1.206**

3er mes cliente solicita servicios de consultoría y soporte

7mo mes cliente solicita servicios de consultoría, arquitectura y formación

11avo mes cliente solicita servicios de consultoría, arquitectura y soporte

Cliente solicita servicios diversos de manera consistente

****Costos por Volumen : 2.0 UF (1-50 USV) | 1.95 UF (51-150 USV) | 1.9 UF (151-300 USV) | 1.85 UF (301-500 USV) | 1.8 UF (501-800 USV) | 1,75 UF > 800 USV**

Tú tienes el Control

UnlimiFlex ofrece una alternativa que se ajusta a cada presupuesto

Accesible

Estructurado

Automatizable

Portable

Seguro

Facilita Adopción

unlimitech

FUTURE PROOF TRANSFORMATION

www.unlimitech.cl

Microsoft Solutions Partner

Modern Work

Specialist

Adoption and Change Management

Custom Solutions for Microsoft Teams

Unlimitech Future Proof Transformation

End-to-End Microsoft Specialized Services

https://www.Unlimitech.cl/contacto

Agustinas 833, Wework Galería Imperio, Piso 11

Para más información visita nuestro sitio web: